

nr CE: 29 / 20.04.2022



Spitalul de Psihiatrie Tulgheș  
Pszichiátriai Kórház Gyergyótölgyes  
Tulgheș 537330, str. Principală, nr. 34, România  
Tel: 0266.338.188, 0266.338.189, fax: 0266.338.033  
E-mail: spitalultulghes@yahoo.com  
Web: www.psihiatrietulghes.ro



## ANALIZA MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI LA NIVELUL SPITALULUI DE PSIHIATRIE TULGHEȘ –

### MARTIE 2022

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?	SMS	ONLINE
Foarte nemulțumit		
Nemulțumit		
Mulțumit		
Foarte mulțumit	100.0% (3)	
2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?	SMS	ONLINE
Foarte nemulțumit		
Nemulțumit		
Mulțumit		
Foarte mulțumit	100.0% (3)	
3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?	SMS	ONLINE
Foarte nemulțumit		
Nemulțumit		
Mulțumit		
Foarte mulțumit	100.0% (3)	
4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	SMS	ONLINE
DA		
NU	100.0% (3)	





**Spitalul de Psihiatrie Tulgheș**  
**Pszichiátriai Kórház Gyergyótölgyes**

Tulgheș 537330, str. Principală, nr. 34, România  
Tel: 0266.338.188, 0266.338.189, fax: 0266.338.033  
E-mail: spitalultulghes@yahoo.com  
Web: www.psihiatrietulghes.ro

**ANMCS**

unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE

5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?	SMS	ONLINE
Foarte nemulțumit		
Nemulțumit		
Mulțumit		
Foarte mulțumit	100.0% (2)	
6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	SMS	ONLINE
DA	100.0% (2)	
NU		
7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	SMS	ONLINE
DA	100.0% (2)	
NU		
8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	SMS	ONLINE
DA	100.0% (2)	
NU		
9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?	SMS	ONLINE
DA		
NU	100.0% (2)	
10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?	SMS	ONLINE
DA		
NU	100.0% (2)	





**Spitalul de Psihiatrie Tulghes**  
**Pszichiátriai Kórház Gyergyótölgyes**

Tulghes 537330, str. Principală, nr. 34, România  
Tel: 0266.338.188, 0266.338.189, fax: 0266.338.033  
E-mail: spitalutulghes@yahoo.com  
Web: www.psihiatrietulghes.ro

**ANMCS**

unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE

**Concluzii :**

- Din numarul total de 152 de pacienti internati la Spitalul de Psihiatrie Tulghes in luna MARTIE 2022 , au raspuns chestionarelor de tip feedback : 3 pacienti prin SMS ,cea ce reprezinta 1,97 %.
- Dezinteresul de completare a chesonarului poate fi datorat patologiei de care sufera pacientul (bola psihica), lipsa accesului la telefon /internet.
- Pacientii declara ca sunt multumiti si foarte multumiti de calitatea serviciilor oferite de spital , de curatenie, atitudinea medicului , asistentelor medicale .

Întocmit ,  
as.med.Zait Nicoleta Andreea

Verificat  
RMC

Dr. Moldovan Antonia  
medic specialist psihiatru  
Cod B18991