



Spitalul de Psihiatrie Tulgheș
Pszichiátriai Kórház Gyergyótölgyes
 Tulgheș 537330, str. Principală, nr. 34, România
 Tel: 0266.338.188, 0266.338.189, fax: 0266.338.033
 E-mail: spitalultulghes@yahoo.com
 Web: www.psihiatrietulghes.ro



Nr. 37/07.07.2022

**ANALIZA MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI LA NIVELUL
 SPITALULUI DE PSIHIATRIE TULGHEȘ**

IUNIE 2022

| 1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital? | SMS | ONLINE |
|---|------------|---------------|
| Foarte nemulțumit | | 40.0% (2) |
| Nemulțumit | | |
| Mulțumit | | 20.0% (1) |
| Foarte mulțumit | 100.0% (1) | 40.0% (2) |
| 2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului? | | |
| Foarte nemulțumit | | 60.0% (3) |
| Nemulțumit | | |
| Mulțumit | | |
| Foarte mulțumit | 100.0% (1) | 40.0% (2) |
| 3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital? | | |
| Foarte nemulțumit | | 40.0% (2) |
| Nemulțumit | | |
| Mulțumit | | 20.0% (1) |
| Foarte mulțumit | 100.0% (1) | 40.0% (2) |
| 4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare? | | |
| DA | | |
| NU | 100.0% (1) | 100.0% (5) |



Spitalul de Psihiatrie
Tulgheș
Psihiátriai Kórház
Gyergyóótlgyes



Consiliul Județean Mărghita
Mărghita Mezőgye-Terácska

Spitalul de Psihiatrie Tulgheș
Psihiátriai Kórház Gyergyóótlgyes

Tulgheș 537330, str. Principală, nr. 34, România
Tel: 0266.338.188, 0266.338.189, fax: 0266.338.033
E-mail: spitalultulghes@yahoo.com
Web: www.psihiatrietulghes.ro

ANMCS

unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE

| | | |
|---|------------|---------------|
| 5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale? | SMS | ONLINE |
| Foarte nemulțumit | | 40.0% (2) |
| Nemulțumit | | |
| Mulțumit | | |
| Foarte mulțumit | 100.0% (1) | 60.0% (3) |
| 6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament? | SMS | ONLINE |
| DA | 100.0% (1) | 60.0% (3) |
| NU | | 40.0% (2) |
| 7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital? | SMS | ONLINE |
| DA | 100.0% (1) | 100.0% (5) |
| NU | | |
| 8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare? | SMS | ONLINE |
| DA | 100.0% (1) | 100.0% (5) |
| NU | | |
| 9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente? | SMS | ONLINE |
| DA | | 20.0% (1) |
| NU | 100.0% (1) | 80.0% (4) |
| 10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții? | SMS | ONLINE |
| DA | | 20.0% (1) |
| NU | 100.0% (1) | 80.0% (4) |



**Spitalul de Psihiatrie Tulghes
Pszichiátriai Kórház Gyergyótölgyes**

Tulghes 537330, str. Principală, nr. 34, România
Tel: 0266.338.188, 0266.338.189, fax: 0266.338.033
E-mail: spitalultulghes@yahoo.com
Web: www.psihiatrietulghes.ro



Concluzii :

- Din numarul total de 150 de pacienti internati la Spitalul de Psihiatrie Tulghes in luna IUNIE 2022 , au raspuns chestionarelor de tip feedback : 1 pacient prin SMS si 5 pacienti ONLINE , ceea ce reprezinta 4%.
- Dezinteresul de completare a chestionarului poate fi datorat patologiei de care sufera pacientul (bola psihica), lipsa accesului la telefon /internet. 3 declara ca sunt nemultumiti de ingrijirile acordate , curatenia din spital
- 1 dintre ei declara ca i s au cerut bani de catre asistente /medici
- Pacientii declara ca sunt multumiti si foarte multumiti de calitatea serviciilor oferite de spital , de curatenie, atitudinea medicului , asistentelor medicale si ca starea lor este mai buna dupa externare.

Întocmit ,
as.med.Zait Nicoleta Andreea

Verificat
RMC