



Spitalul de Psihiatrie Tulgheș
Pszichiátriai Kórház Gyergyótölgyes
Tulgheș 537330, str. Principală, nr. 34, România
Tel: 0266.338.188, 0266.338.189, fax: 0266.338.033
E-mail: spitalultulghes@yahoo.com
Web: www.psihiatrietulghes.ro



Nr. 39/01.08.2022

ANALIZA MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI LA NIVELUL SPITALULUI DE PSIHIATRIE TULGHEȘ

IULIE 2022

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?	SMS	ONLINE
Foarte nemulțumit		20.0% (1)
Nemulțumit		
Mulțumit		
Foarte mulțumit		80.0% (4)
2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?	SMS	ONLINE
Foarte nemulțumit		20.0% (1)
Nemulțumit		
Mulțumit		20.0% (1)
Foarte mulțumit		60.0% (3)
3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?	SMS	ONLINE
Foarte nemulțumit		20.0% (1)
Nemulțumit		
Mulțumit		20.0% (1)
Foarte mulțumit		60.0% (3)
4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	SMS	ONLINE
DA		
NU		100.0% (5)



Spitalul de Psihiatrie
Tulgheș
Psihiatriai Kórház
Gyergyótölgyes



Consiliul Județean Harghita
Harghita Megye Tanácsa

Spitalul de Psihiatrie Tulgheș
Pszichiátriai Kórház Gyergyótölgyes

Tulgheș 537330, str. Principală, nr. 34, România

Tel: 0266.338.188, 0266.338.189, fax: 0266.338.033

E-mail: spitalultulghes@yahoo.com

Web: www.psihiatrietulghes.ro

ANMCS

unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE

5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?	SMS	ONLINE
Foarte nemulțumit		
Nemulțumit		
Mulțumit		
Foarte mulțumit		100.0% (5)
6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	SMS	ONLINE
DA		100.0% (5)
NU		
7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	SMS	ONLINE
DA		100.0% (5)
NU		
8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	SMS	ONLINE
DA		100.0% (5)
NU		
9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?	SMS	ONLINE
DA		
NU		100.0% (5)
10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?	SMS	ONLINE
DA		
NU		100.0% (5)



Spitalul de Psihiatrie Tulghes
Pszichiátriai Kórház Gyergyótölgyes
Tulghes 537330, str. Principală, nr. 34, România
Tel: 0266.338.188, 0266.338.189, fax: 0266.338.033
E-mail: spitalultulghes@yahoo.com
Web: www.psihiatrietulghes.ro



Concluzii :

- Din numarul total de 160 de pacienti internati la Spitalul de Psihiatrie Tulghes in luna IULIE 2022 , au raspuns chestionarelor de tip feedback : 5 pacienti pacienti ONLINE , ceea ce reprezinta 2,5%.
- Dezinteresul de completare a chesionarului poate fi datorat patologiei de care sufera pacientul (bola psihica), lipsa accesului la telefon /internet
- Pacientii declara ca sunt multumiti si foarte multumiti de calitatea serviciilor oferite de spital , de curatenie, atitudinea medicului , asistentelor medicale si ca starea lor este mai buna dupa externare.

Întocmit ,
as.med.Zait Nicoleta Andreea

Verificat
RMC

Dr. Moldovan Antonia
medic specializat psihiatru
Cod 218991