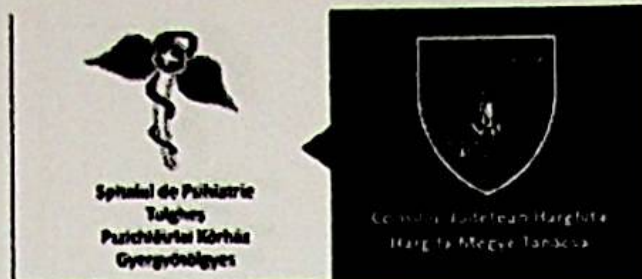


nr: 26/18.03.2022



Spitalul de Psihiatrie Tulgheș
Pszichiátriai Kórház Gyergyótölgyes
Tulgheș 537330, str. Principală, nr. 34, România
Tel: 0266.338.188, 0266.338.189, fax: 0266.338.033
E-mail: spitalutulghes@yahoo.com
Web: www.psihiatrietulghes.ro



ANALIZA MECANISMULUI DE FEEDBACK AL PACIENTULUI LA NIVELUL SPITALULUI DE PSIHIATRIE TULGHEȘ –IANUARIE 2022

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?	SMS	ONLINE
Foarte nemulțumit		25.0% (1)
Nemulțumit		
Mulțumit		25.0% (1)
Foarte mulțumit		50.0% (2)
2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?	SMS	ONLINE
Foarte nemulțumit		25.0% (1)
Nemulțumit		
Mulțumit		
Foarte mulțumit		75.0% (3)
3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?	SMS	ONLINE
Foarte nemulțumit		
Nemulțumit		
Mulțumit		
Foarte mulțumit		100.0% (4)
4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	SMS	ONLINE
DA		
NU		100.0% (4)

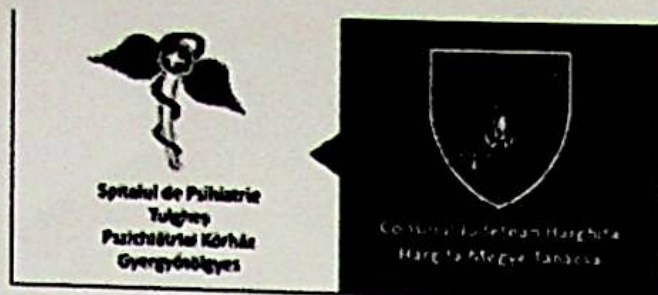


Spitalul de Psihiatrie Tulgheș
Pszichiátriai Kórház Gyergyótölgyes

Tulgheș 537330, str. Principală, nr. 34, România
Tel: 0266.338.188, 0266.338.189, fax: 0266.338.033
E-mail: spitalultulghes@yahoo.com
Web: www.psihiatrietulghes.ro



5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?	SMS	ONLINE
Foarte nemulțumit		
Nemulțumit		
Mulțumit		25.0% (1)
Foarte mulțumit		75.0% (3)
6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	SMS	ONLINE
DA		100.0% (4)
NU		
7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	SMS	ONLINE
DA		100.0% (4)
NU		
8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	SMS	ONLINE
DA		100.0% (4)
NU		
9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?	SMS	ONLINE
DA		
NU		100.0% (4)
10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?	SMS	ONLINE
DA		
NU		100.0% (4)



Spitalul de Psihiatrie Tulgheș
Pszichiátriai Kórház Gyergyótölgyes

Tulgheș 537330, str. Principală, nr. 34, România
Tel: 0266.338.188, 0266.338.189, fax: 0266.338.033
E-mail: spitalultulghes@yahoo.com
Web: www.psihiatrietulghes.ro



Concluzii :

- Din numărul total de 98 de pacienți internati la Spitalul de Psihiatrie Tulgheș în luna IANUARIE 2022 , au răspuns chestionarelor de tip feedback : 4 pacienți ONLINE , ceea ce reprezintă 4.08 %.
- 2 dintre aceștia se declară mulțumiți de serviciile oferite de spital , 1 se declară foarte nemulțumit
- Dezinteresul față de completarea chestionarului poate fi datorat patologiei de care suferă pacientul (bola psihică), lipsa accesului la telefonie/internet.

Întocmit ,
as.med.Zait Nicoleta Andreea

Verificat
RMC

Dr. Moldovan Antonia
medic specialist psihiatru
Cod BH 8991