

nr CE: 27/ 18.03.2022



Spitalul de Psihiatrie Tulgheș  
Pszichiátriai Kórház Gyergyótölgyes

Tulgheș 537330, str. Principală, nr. 34, România  
Tel: 0266.338.188, 0266.338.189, fax: 0266.338.033  
E-mail: spitalultulghes@yahoo.com  
Web: www.psihiatrietulghes.ro

ANMCS

unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE

## ANALIZA MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI LA NIVELUL SPITALULUI DE PSIHIATRIE TULGHEȘ – FEBRUARIE 2022

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?	SMS	ONLINE
Foarte nemulțumit		
Nemulțumit		
Mulțumit		50.0% (1)
Foarte mulțumit	100.0% (1)	50.0% (1)
2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?	SMS	ONLINE
Foarte nemulțumit		
Nemulțumit		
Mulțumit		
Foarte mulțumit	100.0% (1)	100.0% (1)
3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?	SMS	ONLINE
Foarte nemulțumit		
Nemulțumit		
Mulțumit		50.0% (1)
Foarte mulțumit	100.0% (1)	50.0% (1)
4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	SMS	ONLINE
DA		
NU	100.0% (1)	100.0% (2)



**Spitalul de Psihiatrie Tulgheș**  
**Pszichiátriai Kórház Gyergyótölgyes**

Tulgheș 537330, str. Principală, nr. 34, România  
Tel: 0266.338.188, 0266.338.189, fax: 0266.338.033  
E-mail: spitalultulghes@yahoo.com  
Web: www.psihiatrietulghes.ro



<b>5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?</b>	<b>SMS</b>	<b>ONLINE</b>
Foarte nemulțumit		
Nemulțumit		
Mulțumit		100.0% (2)
Foarte mulțumit	100.0% (1)	
<b>6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?</b>		
DA	100.0% (1)	100.0% (2)
NU		
<b>7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?</b>		
DA	100.0% (1)	100.0% (2)
NU		
<b>8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?</b>		
DA	100.0% (1)	50.0% (1)
NU		50.0% (1)
<b>9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?</b>		
DA		
NU	100.0% (1)	100.0% (2)
<b>10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?</b>		
DA		
NU	100.0% (1)	100.0% (2)



**Spitalul de Psihiatrie Tulghes  
Pszichiatrai Kórház Gyergyótölgyes**

Tulghes 537330, str. Principală, nr. 34, România  
Tel: 0266.338.188, 0266.338.189, fax: 0266.338.033  
E-mail:spitalutulghes@yahoo.com  
Web: www.psihiatrietulghes.ro



**Concluzii :**

- Din numarul total de 121 de pacienti internati la Spitalul de Psihiatrie Tulghes in luna FEBRUARIE 2022 , au raspuns chestionarelor de tip feedback : 3 pacienti, 2 online si 1 prin SMS ,cea ce reprezinta 2,47 %.
- Dezinteresul de completare a chesionarului poate fi datorat patologiei de care sufera pacientul (bola psihica), lipsa accesului la telefon /internet.
- Pacientii declara ca sunt multumiti si foarte multumiti de calitatea serviciilor oferite de spital , de curatenie, atitudinea medicului , asistentelor medicale .

Întocmit ,  
as.med.Zait Nicoleta Andreea

Verificat  
RMC

Dr. Moldovan Antonia  
medic specialist psihiatru  
Cod B13991