



**Spitalul de Psihiatrie Tulgheș**  
**Pszichiátriai Kórház Gyergyótölgyes**  
 Tulgheș 537330, str. Principală, nr. 34, România  
 Tel: 0266.338.188, 0266.338.189, fax: 0266.338.033  
 E-mail: spitalultulghes@yahoo.com  
 Web: www.psihiatrietulghes.ro



**Nr. 41/01.09.2022**

**ANALIZA MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI LA NIVELUL  
 SPITALULUI DE PSIHIATRIE TULGHEȘ**

**AUGUST 2022**

<b>1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?</b>	<b>SMS</b>	<b>ONLINE</b>
Foarte nemulțumit		25.0% (1)
Nemulțumit		
Mulțumit		
Foarte mulțumit	100.0% (1)	75.0% (3)
<b>2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?</b>		
Foarte nemulțumit		25.0% (1)
Nemulțumit		
Mulțumit		
Foarte mulțumit	100.0% (1)	75.0% (3)
<b>3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?</b>		
Foarte nemulțumit		25.0% (1)
Nemulțumit		
Mulțumit	100.0% (1)	
Foarte mulțumit		75.0% (3)
<b>4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?</b>		
DA		25.0% (1)
NU	100.0% (1)	75.0% (3)



Spitalul de Psihiatrie  
Tulgheș  
Psihiátriai Kórház  
Gyergyóölgyes



Consiliul Județean Harghita  
Hargita Megye Tanácsa

**Spitalul de Psihiatrie Tulgheș**  
**Pszichátriai Kórház Gyergyóölgyes**

Tulgheș 537330, str. Principală, nr. 34, România  
Tel: 0266.338.188, 0266.338.189, fax: 0266.338.033  
E-mail: spitalultulghes@yahoo.com  
Web: www.psihiatrietulghes.ro



unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE

5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?	SMS	ONLINE
Foarte nemulțumit		25.0% (1)
Nemulțumit		
Mulțumit		
Foarte mulțumit	100.0% (1)	75.0% (3)
<b>6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?</b>		
DA	100.0% (1)	75.0% (3)
NU		25.0% (1)
<b>7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?</b>		
DA	100.0% (1)	25.0% (1)
NU		75.0% (3)
<b>8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?</b>		
DA	100.0% (1)	75.0% (3)
NU		25.0% (1)
<b>9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?</b>		
DA		25.0% (1)
NU	100.0% (1)	75.0% (3)
<b>10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?</b>		
DA		
NU	100.0% (1)	100.0% (4)



Spitalul de Psihiatrie  
Tulghes  
Psihiatriai Kórház  
Gyergyótölgyes



Consiliul Județean Harghita  
Harghita Megye Tanácsa

**Spitalul de Psihiatrie Tulghes  
Pszichiátriai Kórház Gyergyótölgyes**

Tulghes 537330, str. Principală, nr. 34, România  
Tel: 0266.338.188, 0266.338.189, fax: 0266.338.033  
E-mail: spitalultulghes@yahoo.com  
Web: www.psihiatrietulghes.ro

**ANMCS**

unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE

**Concluzii :**

- Din numarul total de 134 de pacienti internati la Spitalul de Psihiatrie Tulghes in luna AUGUST 2022 , au raspuns chestionarelor de tip feedback : 5 pacient pacienti (1 SMS si 4 ONLINE ) ,ceea ce reprezinta 3.73 %.
- Dezinteresul de completare a chesionarului poate fi datorat patologiei de care sufera pacientul (bola psihica), lipsa accesului la telefon /internet
- Pacientii declara ca sunt multumiti si foarte multumiti de calitatea serviciilor oferite de spital , de curatenie, atitudinea medicului , asistentelor medicale si ca starea lor este mai buna dupa externare.

Întocmit ,  
as.med.Zait Nicoleta Andreea

Verificat  
RMC

Dr. Moldovan Antonia  
medic specialist psihiatru  
CNP B18991