

nr CE: 31 / 03.05.2022



Spitalul de Psihiatrie Tulgheș
Pszichiátriai Kórház Gyergyótölgyes

Tulgheș 537330, str. Principală, nr. 34, România
Tel: 0266.338.188, 0266.338.189, fax: 0266.338.033
E-mail: spitalultulghes@yahoo.com
Web: www.psihiatrietulghes.ro

ANMCS

unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE

ANALIZA MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI LA NIVELUL SPITALULUI DE PSIHIATRIE TULGHEȘ –

APRILIE 2022

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?	SMS	ONLINE
Foarte nemulțumit		
Nemulțumit		
Mulțumit		
Foarte mulțumit	100.0% (1)	
2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?	SMS	ONLINE
Foarte nemulțumit		
Nemulțumit		
Mulțumit	100.0% (1)	
Foarte mulțumit		
3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?	SMS	ONLINE
Foarte nemulțumit		
Nemulțumit		
Mulțumit		
Foarte mulțumit		
4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	SMS	ONLINE
DA		
NU		



Spitalul de Psihiatrie Tulgheș
Pszichiátriai Kórház Gyergyótölgyes

Tulgheș 537330, str. Principală, nr. 34, România
Tel: 0266.338.188, 0266.338.189, fax: 0266.338.033
E-mail: spitalultulghes@yahoo.com
Web: www.psihiatrietulghes.ro

ANMCS

unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE

5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?	SMS	ONLINE
Foarte nemulțumit		
Nemulțumit		
Mulțumit		
Foarte mulțumit		
6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	SMS	ONLINE
DA		
NU		
7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	SMS	ONLINE
DA		
NU		
8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	SMS	ONLINE
DA		
NU		
9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?	SMS	ONLINE
DA		
NU		
10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?	SMS	ONLINE
DA		
NU		



Spitalul de Psihiatrie Tulghes
Pszichiátriai Kórház Gyergyótölgyes

Tulghes 537330, str. Principală, nr. 34, România
Tel: 0266.338.188, 0266.338.189, fax: 0266.338.033
E-mail: spitalutulghes@yahoo.com
Web: www.psihiatrietulghes.ro



Concluzii :

- Din numarul total de 126 de pacienti internati la Spitalul de Psihiatrie Tulghes in luna APRILIE 2022 , au raspuns chestionarelor de tip feedback : 1 pacienti prin SMS(la primele două intrebari) ,ceea ce reprezinta 0,79 %.
- Dezinteresul de completare a chestionarului poate fi datorat patologiei de care sufera pacientul (bola psihica), lipsa accesului la telefon /internet.
- Pacientii declara ca sunt multumiti si foarte multumiti de calitatea serviciilor oferite de spital , de curatenie, atitudinea medicului , asistentelor medicale .

Întocmit ,
as.med.Zait Nicoleta Andreea

Verificat
RMC

Dr. Moldovan Antonia
medic specialist psihiatru
CpC B 8991