



Spitalul de Psihiatrie Tulgheș  
 Pszichiátriai Kórház Gyergyótölgyes  
 Tulgheș 537330, str. Principală, nr. 34, România  
 Tel: 0266.338.188, 0266.338.189, fax: 0266.338.033  
 E-mail: spitalultulghes@yahoo.com  
 Web: www.psihiatrietulghes.ro



Nr. 43/03.10.2022

## ANALIZA MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI LA NIVELUL SPITALULUI DE PSIHIATRIE TULGHEȘ

SEPTEMBRIE 2022

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?	SMS	ONLINE
Foarte nemulțumit		
Nemulțumit		
Mulțumit	100.0% (1)	50.0% (1)
Foarte mulțumit		50.0% (1)
2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?	SMS	ONLINE
Foarte nemulțumit		
Nemulțumit		
Mulțumit	100.0% (1)	50.0% (1)
Foarte mulțumit		50.0% (1)
3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?	SMS	ONLINE
Foarte nemulțumit		
Nemulțumit		
Mulțumit		50.0% (1)
Foarte mulțumit		50.0% (1)
4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	SMS	ONLINE
DA		
NU		100.0% (2)





Spitalul de Psihiatrie  
Tulgheș  
Psichiátriai Kórház  
Gyergyótölgyes



Consiliul Județean Harghita  
Hargita Megye Tanácsa

Spitalul de Psihiatrie Tulgheș  
Psichiátriai Kórház Gyergyótölgyes

Tulgheș 537330, str. Principală, nr. 34, România  
Tel: 0266.338.188, 0266.338.189, fax: 0266.338.033  
E-mail: spitalultulghes@yahoo.com  
Web: www.psihiatrietulghes.ro

**ANMCS**

unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE

<b>5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?</b>	<b>SMS</b>	<b>ONLINE</b>
Foarte nemulțumit		
Nemulțumit		
Mulțumit		50.0% (1)
Foarte mulțumit		50.0% (1)
<b>6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?</b>	<b>SMS</b>	<b>ONLINE</b>
DA		100.0% (2)
NU		
<b>7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?</b>	<b>SMS</b>	<b>ONLINE</b>
DA		100.0% (2)
NU		
<b>8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?</b>	<b>SMS</b>	<b>ONLINE</b>
DA		100.0% (2)
NU		
<b>9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?</b>	<b>SMS</b>	<b>ONLINE</b>
DA		
NU		100.0% (2)
<b>10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?</b>	<b>SMS</b>	<b>ONLINE</b>
DA		
NU		100.0% (2)





**Spitalul de Psihiatrie Tulghes**  
**Pszichiátriai Kórház Gyergyótölgyes**  
 Tulghes 537330, str. Principală, nr. 34, România  
 Tel: 0266.338.188, 0266.338.189, fax: 0266.338.033  
 E-mail: spitalultulghes@yahoo.com  
 Web: www.psihiatrietulghes.ro



**Concluzii :**

- Din numarul total de 135 de pacienti internati la Spitalul de Psihiatrie Tulghes in luna septembrie 2022 , au raspuns chestionarelor de tip feedback : 2 pacienti ONLINE , ceea ce reprezinta 1.48%.
- Dezinteresul de completare a chesionarului poate fi datorat patologiei de care sufera pacientul (bola psihica), lipsa accesului la telefon /internet
- Pacientii declara ca sunt multumiti si foarte multumiti de calitatea serviciilor oferite de spital , de curatenie, atitudinea medicului , asistentelor medicale si ca starea lor este mai buna dupa externare.

Întocmit ,  
 as.med. Moldovan Nicoleta Andreea

Verificat  
 RMC

*Dr. Moldovan Antonia*  
 medic specialist psihiatru  
 Cod 518991