



Spitalul de Psihiatrie Tulgheș
Pszichiátriai Kórház Gyergyótölgyes
Tulgheș 537330, str. Principală, nr. 34, România
Tel: 0266.338.188, 0266.338.189, fax: 0266.338.033
E-mail: spitalultulghes@yahoo.com
Web: www.psihiatrietulghes.ro



Nr. 45/02.11.2022

ANALIZA MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI LA NIVELUL SPITALULUI DE PSIHIATRIE TULGHEȘ

OCTOMBRIE 2022

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?	SMS	ONLINE
Foarte nemulțumit		
Nemulțumit	100.0% (1)	
Mulțumit		42.9% (3)
Foarte mulțumit		57.1% (4)
2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?	SMS	ONLINE
Foarte nemulțumit	100.0% (1)	14.3% (1)
Nemulțumit		
Mulțumit		28.6% (2)
Foarte mulțumit		57.1% (4)
3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?	SMS	ONLINE
Foarte nemulțumit	100.0% (1)	
Nemulțumit		14.3% (1)
Mulțumit		42.9% (3)
Foarte mulțumit		42.9% (3)
4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	SMS	ONLINE
DA		28.6% (2)
NU		71.4% (5)



Spitalul de Psihiatrie
Tulgheș
Psihiátriaí Kórház
Gyergyóólgyes



Consiliu: Kufelezan Marghita
Háziéta Állégye Tanácsa

Spitalul de Psihiatrie Tulgheș
Psihiátriaí Kórház Gyergyóólgyes

Tulgheș 537330, str. Principală, nr. 34, România
Tel: 0266.338.188, 0266.338.189, fax: 0266.338.033
E-mail: spitalultulghes@yahoo.com
Web: www.psihiatrietulghes.ro

ANMCS

unitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE

5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?	SMS	ONLINE
Foarte nemulțumit		
Nemulțumit		
Mulțumit		14.3% (1)
Foarte mulțumit		85.7% (6)
6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	SMS	ONLINE
DA		100.0% (7)
NU		
7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	SMS	ONLINE
DA		100.0% (7)
NU		
8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	SMS	ONLINE
DA		100.0% (7)
NU		
9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?	SMS	ONLINE
DA		
NU		100.0% (7)
10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?	SMS	ONLINE
DA		
NU		100.0% (7)



Spitalul de Psihiatrie Tulghes
Pszichiátriai Kórház Gyergyótlgyes
Tulghes 537330, str. Principală, nr. 34, România
Tel: 0266.338.188, 0266.338.189, fax: 0266.338.033
E-mail: spitalultulghes@yahoo.com
Web: www.psihiatrietulghes.ro



Concluzii :

- Din numarul total de 121 de pacienti internati la Spitalul de Psihiatrie Tulghes in luna OCTOMBRIE 2022 , au raspuns chestionarelor de tip feedback : 1 pacient prin SMS si 7 pacienti ONLINE , ceea ce reprezinta 6.61 %.
- Dezinteresul de completare a chestionarului poate fi datorat patologiei de care sufera pacientul (bola psihica), lipsa accesului la telefon /internet
- Pacientii declara ca sunt multumiti si foarte multumiti de calitatea serviciilor oferite de spital , de curatenie, atitudinea medicului , asistentelor medicale si ca starea lor este mai buna dupa externare.

Întocmit ,
as.med. Moldovan Nicoleta Andreea

Verificat
RMC

Dr. Moldovan Antonia
medic specialist psihiatru
Cod B18991