



Nr. 47/05.12.2022

**ANALIZA MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI LA NIVELUL
 SPITALULUI DE PSIHIATRIE TULGHEȘ**

NOIEMBRIE 2022

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?	SMS	ONLINE
Foarte nemulțumit	75.0% (3)	
Nemulțumit		
Mulțumit		
Foarte mulțumit	25.0% (1)	100.0% (1)
2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?		
	SMS	ONLINE
Foarte nemulțumit	50.0% (2)	
Nemulțumit		
Mulțumit		
Foarte mulțumit	50.0% (2)	100.0% (1)
3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?		
	SMS	ONLINE
Foarte nemulțumit	50.0% (2)	
Nemulțumit		
Mulțumit	25.0% (1)	
Foarte mulțumit	25.0% (1)	100.0% (1)
4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?		
	SMS	ONLINE
DA		
NU	100.0% (4)	100.0% (1)



Spitalul de Psihiatrie Tulgheș
Pszichiátriai Kórház Gyergyótölgyes
 Tulgheș 537330, str. Principală, nr. 34, România
 Tel: 0266.338.188, 0266.338.189, fax: 0266.338.033
 E-mail: spitalultulghes@yahoo.com
 Web: www.psihiatrietulghes.ro



5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?	SMS	ONLINE
Foarte nemulțumit	50.0% (2)	
Nemulțumit		
Mulțumit	25.0% (1)	
Foarte mulțumit	25.0% (1)	100.0% (1)
6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	SMS	ONLINE
DA	100.0% (4)	100.0% (1)
NU		
7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	SMS	ONLINE
DA	75.0% (3)	100.0% (1)
NU	25.0% (1)	
8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	SMS	ONLINE
DA	100.0% (4)	100.0% (1)
NU		
9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?	SMS	ONLINE
DA	50.0% (2)	
NU	50.0% (2)	100.0% (1)
10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?	SMS	ONLINE
DA	25.0% (1)	
NU	75.0% (3)	100.0% (1)



Spitalul de Psihiatrie Tulgheș
Pszichiátriai Kórház Gyergyótlgyes
Tulgheș 537330, str. Principală, nr. 34, România
Tel: 0266.338.188, 0266.338.189, fax: 0266.338.033
E-mail: spitalultulghes@yahoo.com
Web: www.psihiatrietulghes.ro



Concluzii :

- Din numarul total de 161 de pacienti internati la Spitalul de Psihiatrie Tulgheș in luna NOIEMBRIE 2022 , au raspuns chestionarelor de tip feedback : 4 pacient prin SMS si 1 pacienti ONLINE , ceea ce reprezinta 3,10%.
- Dezinteresul de completare a chesionarului poate fi datorat patologiei de care sufera pacientul (bola psihica), lipsa accesului la telefon /internet
- Pacientii declara ca sunt multumiti, foarte multumiti si foarte nemultumiti de calitatea serviciilor oferite de spital , de curatenie, atitudinea medicului , asistentelor medicale si ca starea lor este mai buna dupa externare.

Întocmit ,
as.med. Almasanu Ana -Andreea

Verificat
RMC

Dr. Moldovan Antonia
medic s.p. Psihiatru
Cod B18991